



Renovación de infraestructura y respaldo virtual: requisitos del crecimiento

La constante actualización es un requisito básico del crecimiento sostenido. La tecnología se ha convertido en la herramienta necesaria para crear las circunstancias adecuadas que permitan la evolución. GIG cuenta con 40 años de experiencia inmobiliaria; la empresa jalisco ha logrado la expansión mediante la creación de 30 desarrollos en todo el país, por lo que requería un equipo acorde a sus nuevas necesidades. Computación Interactiva colaboró en equipo para dotarlos de una infraestructura virtual, almacenamiento y respaldo para el ambiente SAP S/4 HANA.

Antecedentes

Cuando el volumen de información se incrementa, la innovación se convierte en un requerimiento básico. GIG contaba con una base de datos SAP limitada, que ya no respondía a sus necesidades de crecimiento, además les impedía aumentar la cantidad de desarrollos y oferta de servicios. Pensando en el ritmo de negocio y considerando las proyecciones de la compañía, requerían

un producto que incluyera características más completas y vanguardistas que propiciaran su avance.

Por otro lado, carecían de continuidad de negocios y plan de recuperación de desastre, puntos indispensables en una empresa de primer nivel y presencia nacional.

Solución

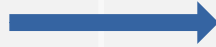
Durante seis meses, Computación Interactiva colaboró con el equipo directivo de GIG para la creación de una solución que satisficiera cada una de sus necesidades y permitiera la alineación de las áreas operativas para seguir consolidándose como líderes en el mercado:

"Nuestra actualización en TI surge como una necesidad ante la obsolescencia tecnológica y el dinamismo en las organizaciones, pero sobre todo por nuestro objetivo de negocio de mantenernos a la vanguardia. Con esta solución, buscamos fortalecer nuestra infraestructura, obtener continuidad de negocios, herramientas para backups y restauraciones; así como un crecimiento sostenible en los próximos cinco años. Se trató de una estrategia de mediano plazo en la que privilegiamos la estabilidad y el crecimiento".

Israel Lara, Gerente de TI en GIG



El primer paso fue una consultoría y coaching tecnológico a cargo de un experto HPE, con el objetivo de realizar un análisis de las áreas que agregaban valor a la empresa y las que requerían un cambio para continuar con el crecimiento.



Con base en ello se determinó la renovación de la infraestructura tecnológica de su data center. Se requería una migración del sistema de gestión empresarial SAP a SAP HANA, lo que les permitirá operar en vivo y tomar mejores decisiones de negocio en la nueva economía digital. Esto con el objetivo final de adquirir S/4 HANA, el cual conecta la empresa con gente, redes de negocio, internet de las cosas, Big Data, etc.



Para asegurar la resiliencia digital, las aplicaciones SAP se virtualizaron mediante VMware, se instauró una granja de servidores para aplicaciones internas con un almacenamiento compartido con Tripad y respaldado con Veam, de esta manera se implementó un plan de desastres con una réplica Service Cap para HANA en un sitio remoto de GIG.



Se fue diseñando la solución con equipamiento de HPE de la generación más reciente, específicamente Converged System 500, infraestructura diseñada exclusivamente para SAP.

Resultados

Procesos internos en GIG referentes a la migración de datos han impedido que los resultados de la solución de Computación Interactiva sea perceptibles al 100% a esta fecha, sin embargo, pueden resumirse en dos grandes áreas:

- Actualización del core de negocio de ERP del cliente, lo cual elimina uno de los principales obstáculos que tenían para continuar creciendo: tecnología atrasada y limitada en volumen de información. Con el cambio en sus sistema SAP, podrán continuar el proceso de transformación digital.
- Virtualización de aplicaciones para obtener mayor flexibilidad en la aplicación gracias a la creación de máquinas virtuales. La integración de VMWare y VEaam permite ir forjando el camino para el plan de recuperación de datos, lo cual brindará certeza al negocio y la seguridad de mantener a salvo su información en caso de contingencias.

"Hemos trabajado en varias ocasiones con Computación Interactiva y el servicio que ofrecen es un factor diferenciador. Su comunicación directa con los expertos de HPE, el nivel de especialización de sus ingenieros para encontrar soluciones y la flexibilidad financiera que aportan, son algunas de las fortalezas que permite considerarlos como socios de negocio".

Israel Lara, Gerente de TI en GIG